

How I Work: Bill Gates

Na mesa de Bill Gates, três monitores NEC de 21 polegadas conectados a um desktop Dell, obviamente, rodando Windows XP. Na sua empresa, o e-mail é a opção preferida de comunicação. Mais do que telefone, documentos, blogs, bulletin boards... .. ou outros meios. Na mesa do dono da Microsoft, praticamente não existem papéis. Tudo é digital.

“No monitor da esquerda fica minha lista de emails. Na tela do meio fica o email que eu estou respondendo e, à tela da direita, o browser. Com essa configuração posso ver o que há de novo enquanto estou trabalhando em algo, e acessar um link vindo de um email enquanto o email está em minha frente.

Recebo cerca de 100 emails por dia. Aplicamos filtros para manter esse nível - os emails que recebo são estritamente de pessoas que costume me corresponder - de qualquer pessoa da Microsoft, Intel, HP e outros parceiros de negócios e outras pessoas que conheço. Os e-mails enviados por empresas ou pessoas que não estão na minha lista passam por meu assistente, que me dá os detalhes destas mensagens, permitindo saber o que as pessoas querem dizer ou perguntar.

Eu não sou um grande usuário de lista de coisas à fazer, eu uso email e pastas na área de trabalho, além do meu calendário online. Quando vou até minha mesa, posso focar os emails que marquei e checar as pastas que estão monitorando projetos e blogs particulares.

O outlook também tem uma pequena caixa de notificação que “salta” no canto inferior direito quando novos emails chegam. Eu estou acostumado a ignorá-la até ver um tópico de alta prioridade.

Agora, estou me preparando para a *Think Week*. Em maio, eu saio por uma semana e examino 100 ou mais papéis de funcionários da Microsoft que examinam notícias relacionadas à companhia e ao futuro da tecnologia. Eu tenho feito isso desde os últimos 12 anos. Costumava ser um único papel, e eu era a única pessoa a ler e comentar. Hoje o processo inteiro é digital e aberto à toda a companhia. Agora é mais eficiente pegar os papéis certos, ler e adicionar comentários eletrônicos que todos podem ver em tempo real.

A Microsoft hoje é composta por mais de 50.000 pessoas, e eu fico pensando “Qual será o futuro sistema de pagamento online?” ou “Quais as melhores formas de guardar lembranças de seus filhos?” ou qualquer outra coisa nova, e escrevo. Então, pessoas podem ver isso e dizer “Não, você está errado” ou “Você já ouviu falar que este trabalho está sendo feito em tal e em tal lugar?”.

Outro acessório digital com grande efeito em minha produtividade é a busca no desktop. Isso realmente transformou a forma como acesso informações no meu PC, servidores e na internet. Com hard drives com capacidade cada vez maior e o aumento de banda (internet), eu tenho gigabytes de informações no meu PC e servidores, na forma de emails, documentos, arquivos de mídia, base de dados, etc.

Ao invés de procurar e navegar através de pastas para encontrar onde determinado documento está, eu simplesmente digito termos de busca na toolbar e todos emails e documentos que contenham tais informações surgem na ponta dos meus dedos. O mesmo acontece para números de telefone e endereços.

Papel não representa mais muita coisa no meu dia. Eu obtenho cerca de 90% das notícias online, quando vou a reunião e quero anotar algumas coisas, uso meu Tablet PC. Ele é totalmente sincronizado com meu PC do escritório, então tenho todos arquivos que preciso. Também posso tomar notas através de um software chamado *OneNote*, e todas notas ficarão no formato digital.

A única peça de pouca tecnologia que tenho no meu escritório é o quadro-branco. Sempre tenho canetas coloridas e é ótimo para mostrar pensamentos a outras pessoas ou mesmo quando estou sozinho.

O quadro-branco de alguns escritórios da Microsoft pode capturar imagens e enviar a um computador, como se fosse um Tablet PC gigante. Eu ainda não tenho um, mas provavelmente terei um quadro-branco digital no ano que vem. Hoje, se tem algo realmente brilhante, eu simplesmente pego minha caneta e meu Tablet PC e recrio.

Os dias são recheados de reuniões. É um grande luxo poder escrever meus pensamentos e reuniões durante o dia. Mas isso não acontece sempre. Então, depois que as crianças vão para a cama, é bom poder ver um email que você ainda não tinha visto. Se a semana inteira estiver ocupado, os emails serão enviados no fim de semana. Quando as pessoas chegarem na segunda de manhã, verão que eu estive bastante ocupado - elas terão diversos emails para responder.



PHOTO: ROBYN TWOMEY